

Dane klienta:

.....
data, miejscowość

Imię i Nazwisko

Adres

Telefon, adres e-mail

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Dotyczy dokumentu: Data zakupu:

Dotyczy produktu:

Powód reklamacji:
.....

Decyzja Reklamującego : zwrot gotówki wymiana na nowy inne:

Uwagi i inne postanowienia :
.....

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny proszę o zwrot wartości przelewem na mój rachunek bankowy:

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym, oraz powiadomieniem telefonicznym bądź mailowym o zaistniałej reklamacji.

Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta. Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego

.....
data, podpis reklamującego